

**OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Código: OBJ-SIG-01

Versión: 00

Fecha de emisión:

07/10/2022

Fecha de actualización:

07/10/2022

ITEM	OBJETIVO GENERAL	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META	RESPONSABLE
1	Evaluar la satisfacción de los clientes.	Resultado de la encuesta realizada	% de Aprobación obtenida de la encuesta	Anual	> 70%	Coordinador SIG
2	Concientizar al personal en Calidad.	N° Capacitaciones SIG realizados.	$(N^{\circ} \text{ Capacitaciones SGC realizados} / N^{\circ} \text{ Capacitaciones SGC programados}) \times 100$	Mensual	> 90%	Coordinador SIG
3	Asegurar la implementación de las acciones correctivas.	N° No conformidades cerradas	$(N^{\circ} \text{ No Conformidades cerradas} / \text{Total de No Conformidades}) \times 100$	Trimestral	> 80%	Coordinador SIG
4	Evaluar el cumplimiento de los requisitos legales vigentes y asumidos.	Resultado de la evaluación legal SIG	% De requisitos legales cumplidos.	Anual	> 90%	Coordinador SIG
5	Atender el requerimiento de nuestros clientes en conformidad de todos los aspectos solicitados en el servicio.	Reporte de Reclamos o Quejas	$(N^{\circ} \text{ de quejas procedentes} / N^{\circ} \text{ servicios}) \times 100$	Trimestral	$\leq 20\%$	Jefe de Operaciones

**Francisco Bolaños Villanueva**  
GERENTE GENERAL